



Algemene Voorwaarden Offgrid-trails h.o.d.n.v. Dutch Forest Trail en Dutch Wadden Trail

Artikel 1: De Overeenkomst

1.1. Totstandkoming van de Overeenkomst
Het reiscontract wordt aangegaan tussen:

Offgrid-trails

Meeroeverslaan 234

9613 AH Meerstad

Hierna te noemen "Offgrid-trails".

En de klant, die elke persoon omvat die een reis boekt of deelneemt aan een door Offgrid-trails georganiseerde of verkochte reis, hierna te noemen "de klant", "de deelnemer", "de reiziger", en/of "u".

1.2. Algemene Voorwaarden

Offgrid-trails erkent de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, alsook eventuele specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op de reisovereenkomst. Bij het boeken van een reis bevestigt de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 2: De Prijs

2.1. Prijsvermelding

Tenzij anders vermeld, gelden alle prijzen, toeslagen en kortingen per persoon en zijn uitgedrukt in EUR.

2.2. Prijsberekening

De overeengekomen prijs in het reiscontract is vast en omvat alle vermelde diensten, belastingen en heffingen, tenzij anders aangegeven in het boekingsformulier.

2.3. Prijsbestanddelen

De prijs van de reis kan, afhankelijk van de overeenkomst, de volgende onderdelen bevatten:

- Verblijf in een studio, appartement, hotelkamer of kampeerplaats
- Maaltijden en dranken indien vermeld in het programma
- Vervoer naar en van de bestemming, inclusief handbagage, indien voorzien in het programma
- Luchthaventaksen zoals bekend op de datum van prijsberekening
- Vervoer tussen luchthaven/station en verblijfplaats, indien opgenomen in het programma
- Bijdrage voor garantieverzekering
- BTW volgens de geldende tarieven
- Administratiekosten voor boeking

Kosten die niet inbegrepen zijn:

- Kosten voor paspoorten, visa, inentingen en andere formaliteiten
- Persoonlijke uitgaven voor maaltijden en dranken (tenzij anders vermeld)
- Overige persoonlijke uitgaven en fooien
- Kosten voor ruimbagage (tenzij anders aangegeven)
- Bijkomende kosten voor bijzondere assistentie
- Vervoer naar en van de luchthaven van vertrek en bij thuiskomst (tenzij expliciet vermeld)
- Excursies, uitstapjes en deelname aan evenementen (tenzij expliciet vermeld als inbegrepen)
- Lokale toeristenbelasting en andere kosten opgelegd door de overheid of de accommodatiebeheerder
- Reis- en bijstandsverzekering
- Annuleringsverzekering

2.4. Waarborg

Een waarborg kan vereist zijn ter garantie van een goede staat van de ter beschikking gestelde accommodaties, materialen, voertuigen, enz. Eventuele schade tijdens de reis kan leiden tot het inhouden van de waarborg. Schade die de waarborg overstijgt, kan worden verhaald op de klant.

2.5. Voorkeuren en Essentie

Bij het boeken van een reis kan de klant voorkeuren doorgeven (bijvoorbeeld de ligging van een kamer). Deze voorkeuren worden doorgegeven aan de dienstverlener, maar zonder garantie op vervulling. Dergelijke voorkeuren maken geen onderdeel uit van de reisovereenkomst.

2.6. Prijsaanpassing

Na het afsluiten van de reisovereenkomst kan de prijs worden aangepast in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, bijvoorbeeld in geval van fluctuaties in brandstoftoeslagen of andere transportkosten.

Artikel 3: Voorwaarden voor Boeking

3.1. Voorschot

Een boeking is pas definitief na ontvangst van het aangegeven voorschot. De klant heeft na betaling van het voorschot geen recht op herroeping van de overeenkomst.

3.2. Fysieke en Mentale Gezondheid

Bij de boeking bevestigt de klant dat hij/zij en zijn/haar reisgezelschap geen medische aandoeningen of beperkingen hebben die deelname aan de reis zouden verhinderen. Eventuele beperkingen moeten minstens 14 dagen voor vertrek gemeld worden.

3.3. Leeftijdsgrens

Tenzij anders vermeld, moet het reisgezelschap meerderjarig zijn (minimaal achttien jaar oud). De boeker bevestigt dat hij/zij bevoegd is om een reiscontract aan te gaan voor zichzelf en zijn/haar reisgezelschap.

3.4. Minimum aantal deelnemers

Indien een minimum aantal deelnemers vereist is voor de uitvoering van de reis, zal dit bij de boeking worden vermeld. Indien het minimum aantal deelnemers niet wordt bereikt, kan de reis worden geannuleerd met terugbetaling of kan een alternatief programma worden voorgesteld.

3.5. Informatieplicht van de Reiziger

De klant dient relevante informatie over zichzelf en zijn/haar reisgezelschap te verstrekken die van invloed kan zijn op de reisorganisatie. Kosten voortvloeiend uit het niet verstrekken van juiste informatie zijn voor rekening van de klant.

3.6. Boeking namens anderen

De klant die namens anderen een boeking doet, is hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die hieruit voortvloeien. De klant moet relevante persoonlijke omstandigheden van andere reizigers bij de aanmelding kenbaar maken.

3.7. Individueel boeken in een groep

Bij groepsreizen waarbij elke deelnemer individueel boekt, kan de groepsleider keuzes maken voor de groep. De groepsleider is verantwoordelijk voor het compleet maken van de groep binnen de gestelde termijn.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

4.1. Voorschot

Het te betalen voorschot bedraagt doorgaans 20% van de totale reissom, tenzij anders vermeld. Bij boekingen binnen 30 dagen voor vertrek is het volledige bedrag direct verschuldigd.

4.2. Restantbetaling

Het restant van de reissom moet uiterlijk 30 dagen voor vertrek worden voldaan. Bij laattijdige betaling kunnen interesten en administratieve kosten worden aangerekend.

4.3. Niet-betaling

Bij niet-tijdige betaling behoudt Offgrid-trails zich het recht voor om de boeking te annuleren, waarbij annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 5: Reisdocumenten

Reisdocumenten worden per e-mail verstuurd. De klant moet ervoor zorgen dat de verstrekte gegevens correct zijn. Eventuele verkeerde informatie kan leiden tot problemen waarvoor Offgrid-trails niet aansprakelijk is.

Artikel 6: Benodigde Documenten

De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle vereiste reisdocumenten, zoals paspoorten, visa, rijbewijzen, enz. Travelbase verwerpt elke aansprakelijkheid voor schade door het ontbreken van de vereiste documenten.

Artikel 7: Annulering

7.1. Annulering door de klant

Annuleringen moeten schriftelijk worden gemeld. Annuleringskosten zijn afhankelijk van de timing van de annulering:

- 50% van de totale reissom bij annulering vier weken of meer voor vertrek
- 75% van de totale reissom bij annulering tussen twee en vier weken voor vertrek
- 100% van de totale reissom bij annulering minder dan twee weken voor vertrek

7.2. Annulering door Offgrid-trails

Offgrid-trails kan de reis annuleren bij onvoldoende deelnemers of in geval van overmacht. De klant krijgt in dat geval een alternatieve reis aangeboden of volledige terugbetaling van de reissom.

Artikel 8: Reisbijstands- en Annuleringsverzekering

Offgrid-trails raadt aan een reisbijstands- en annuleringsverzekering af te sluiten. De klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van adequate verzekeringen.

Artikel 9: Overdracht van de Reisovereenkomst

De klant kan de reisovereenkomst overdragen aan een derde, mits dit uiterlijk 7 dagen voor vertrek schriftelijk wordt gemeld aan Offgrid-trails.

Artikel 10: Wijzigingen in de Reisovereenkomst

10.1. Wijzigingen door Offgrid-trails

Offgrid-trails behoudt zich het recht voor om onbeduidende wijzigingen aan de reisovereenkomst aan te brengen. De klant wordt hiervan op de hoogte gebracht.

10.2. Wijzigingen door de klant

De klant kan tot 30 dagen voor vertrek wijzigingen aanbrenge via het boekingsplatform, tenzij anders aangegeven. Wijzigingen kunnen leiden tot prijsaanpassingen.

Artikel 11: Klachten

11.1. Tijdens de reis

Klachten moeten zo snel mogelijk tijdens de reis gemeld worden aan Offgrid-trails of diens vertegenwoordiger ter plaatse.

11.2. Na de reis

Klachten die tijdens de reis niet opgelost zijn, moeten uiterlijk 14 dagen na afloop van de reis schriftelijk ingediend worden.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1. Wettelijke bepalingen

De aansprakelijkheid van Offgrid-trails wordt geregeld door de Wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten. Offgrid-trails kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door de klant of derden.

12.2. Overmacht

Offgrid-trails is niet aansprakelijk in geval van overmacht, zoals weersomstandigheden, oorlog, stakingen, natuurrampen, etc.

12.3. Beperking van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Offgrid-trails is beperkt tot maximaal driemaal de reissom.

Artikel 13: Privacyverklaring

Offgrid-trails behandelt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving. Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website.